

Dictamen 1279-2020

Fecha: 06 de abril de 2020

Destinatario: Gerentes Generales Cajas de Compensación de Asignación Familiar

Observación: Estado de alerta sanitaria y de excepción constitucional de catástrofe por calamidad pública. Establece que notificación de acuerdos de Directorio sobre procesos de afiliación y desafiliación de entidades empleadoras, pensionados e Independientes pueda efectuarse por correo electrónico. Covid 19

Acción: Instruye

Criterio: Antiguo

Vigencia: No Alterado

Descriptores: CCAF; Afiliación; Desafiliación

Fuentes: Artículo 23 de la Ley N° 16.395 y Ley N° 18.833

Departamento(s): INTENDENCIA DE BENEFICIOS SOCIALES - NORMATIVO

Concordancia con Circulares: 1669; 2828; 3024

1. Como es de conocimiento público, a raíz del brote epidémico por Covid 19 se declaró alerta sanitaria en nuestro país por medio del D.S. N°4 de 2020, del Ministerio de Salud, citado en fuentes. Además, a través del D.S. N°104 de 2020, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, también referido en fuentes, se decretó estado de excepción constitucional de catástrofe por calamidad pública. Finalmente, por Resolución N° 210 de 2020, del Ministerio de Salud, se impusieron una serie de medidas sanitarias a la población, entre ellas la de prohibición de salir a la vía pública entre las 22.00 y 5.00 horas de cada día, así como que los habitantes de determinadas comunas de la Región

Metropolitana y de otras Regiones del país deben permanecer en aislamiento o cuarentena en sus domicilios habituales.

2. En el marco de esta situación epidemiológica en la que se encuentra el país y de las medidas sanitarias que se han impuesto y que se han referido precedentemente, se torna necesario proteger la salud y la vida del personal que labora en las diferentes Cajas de Compensación de Asignación Familiar en relación a la forma en que se notifican los acuerdos de Directorio en materias de afiliación o desafiliación de entidades empleadoras, pensionados e independientes, toda vez que la normativa vigente en la materia establece que ello se ha de realizar mediante carta certificada, lo que implica que el personal de las Cajas se ha de desplazar físicamente hacia las diferentes sucursales.

3. En consecuencia, se establece que las notificaciones de acuerdos de los Directorios que recaigan en materias de afiliación o desafiliación de entidades empleadoras, pensionados e independientes, establecidas mediante las Circulares citadas en antecedentes, pueden practicarse en forma electrónica mediante correos electrónicos dirigidos a los interesados, incluyendo las entidades pagadoras de pensiones.

4. Adicionalmente, las Cajas deberán contar con una casilla de correo electrónico destinado exclusivamente con este fin, el que podrá ser fiscalizado por este Organismo.

5. La medida que se dispone mediante el presente documento tiene un carácter transitorio y se extenderá en tanto se mantenga la contingencia sanitaria en curso.

Circulares relacionadas Dictámenes relacionados Legislación relacionada

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
06/10/2017	Circular 3323	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR IMPARTE INSTRUCCIONES RELATIVAS AL PROCEDIMIENTO DE AFILIACIÓN Y DESAFILIACIÓN DE ENTIDADES EMPLEADORAS JERARQUIZADAS MODIFICA CIRCULAR N°3024	Ley N° 16395; Ley N° 18833
14/06/2017	Circular 3301	Cajas de Compensación	COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR. MODIFICA CIRCULAR N° 3024 SOBRE PROCEDIMIENTO DE AFILIACIÓN Y DESAFILIACIÓN DE ENTIDADES EMPLEADORAS	Ley N° 16.395; Ley N° 18.833

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
18/12/2015	Circular 3184	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR (C.C.A.F.) ESTABLECE PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DE LAS INSTRUCCIONES CONTENIDAS EN LA CIRCULAR N° 3173, DE 2015	Ley N° 18833; Ley N° 16395
12/11/2015	Circular 3173	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR. COMPLEMENTA INSTRUCCIONES CONTENIDAS EN LA CIRCULAR N° 3024, DE 2014.	Ley N° 18833, Ley N° 16395
03/07/2014	Circular 3024	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR IMPARTE INSTRUCCIONES RELATIVAS AL PROCEDIMIENTO DE AFILIACIÓN Y DESAFILIACIÓN DE ENTIDADES EMPLEADORAS.	Ley N° 18833
12/09/2012	Circular 2869	Cajas de Compensación	PENSIONADOS DIRECA Y CAPREDENA INCORPORACION A C.C.A.F. MODIFICA CIRCULAR N° 2.052, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 19539; Ley N° 20608
13/07/2012	Circular 2843	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR. MODIFICA CIRCULAR N° 2052, DE 2003, SOBRE REGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
12/07/2012	Circular 2841	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR. MODIFICA INSTRUCCIONES RELATIVAS A LOS PROCEDIMIENTOS A SEGUIR EN CASO DE PAGOS EN EXCESO DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 18010

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
04/07/2012	Circular 2839	Cajas de Compensación	CENTRAL DE RIESGO FINANCIERO DE LAS CAJAS DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR. MODIFICA Y COMPLEMENTA CIRCULAR N°S 2714, DE 2011	Ley N° 18833; Ley N° 16395
14/05/2012	Circular 2829	Cajas de Compensación	MODIFICA Y COMPLEMENTA CIRCULARES N°S 2.052 Y 2.463, DE 2003 Y 2008, RESPECTIVAMENTE, SOBRE RÉGIMEN DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 19539; Ley N° 20255; D.S. N° 27, de 2011, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
14/05/2012	Circular 2828	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR IMPARTE INSTRUCCIONES SOBRE AFILIACION DE TRABAJADORES INDEPENDIENTES.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 20255, artículo 90; D.S. N° 27, de 2006, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; D.S. N° 91, de 1978, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; D.S. N° 94, de 1978, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
17/04/2012	Circular 2825	Cajas de Compensación	MODIFICA INSTRUCCIONES SOBRE PROVISIONES Y GESTIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO CONTENIDAS EN LA CIRCULAR N° 2.588, DE 2009	Ley N° 18833; Ley N° 16395

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
17/04/2012	Circular 2824	Cajas de Compensación	MODIFICA INSTRUCCIONES SOBRE EL REGIMEN DE PRESTACIONES DE CREDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS C.C.A.F CONTENIDAS EN LAS CIRCULARES N°S 2.052 Y 2.463, DE 2003 Y 2008, RESPECTIVAMENTE, Y SUS MODIFICACIONES.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
30/01/2012	Circular 2799	Cajas de Compensación	CENTRAL DE RIESGO FINANCIERO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR. MODIFICA Y COMPLEMENTA CIRCULAR N°S 2.714, DE 2011.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
13/10/2011	Circular 2776	Cajas de Compensación	CRÉDITOS UNIVERSALES. IMPARTE INSTRUCCIONES A LAS C.C.A.F. PARA SU OFERTA, OTORGAMIENTO E INFORMACIÓN.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 18010; Ley N° 19496; Ley N° 20448; D.S. N° 91, de 1978, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; D.S. N° 1512, de 2010, del Ministerio de Hacienda,
21/07/2011	Circular 2757	Cajas de Compensación	COMPLEMENTA CIRCULAR N° 2.052, DE 2003, SOBRE RÉGIMEN DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 19628; Ley N° 20448
12/07/2011	Circular 2747	Cajas de Compensación	MODIFICA LA CIRCULAR N° 2.658 DE 2010, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833; Ley N° 16395

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
12/07/2011	Circular 2746	Cajas de Compensación	ALZA SUSPENSIÓN DE LA CIRCULAR N° 2658, DE 2 DE JULIO DE 2010 Y FIJA SU ENTRADA EN VIGENCIA.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
05/07/2011	Circular 2743	Cajas de Compensación	CENTRAL DE RIESGO FINANCIERO DE LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR. MODIFICA CIRCULAR N° 2714, DE 2011	Ley N° 18833; Ley N° 16395
11/02/2011	Circular 2714	Cajas de Compensación	CENTRAL DE RIESGO FINANCIERO DE LAS C.C.A.F. IMPARTE INSTRUCCIONES SOBRE EL MODELO DE REPORTE Y SOLICITA INFORMACIÓN.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
02/07/2010	Circular 2658	Cajas de Compensación	MODIFICA Y COMPLEMENTA CIRCULARES N°S. 2052 Y 2463, DE 2003 y 2008, RESPECTIVAMENTE, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 19539
04/02/2010	Circular 2433	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR. MODIFICA CIRCULAR N° 2.052, DE 2003, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
04/02/2010	Circular 2610	Cajas de Compensación	MODIFICA CIRCULARES N°S 2463, DE 2008 Y 2598, DE 2009, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL DESTINADO A LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDAS	Ley N° 18833; Ley N° 16395

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
29/12/2009	Circular 2598	Cajas de Compensación	MODIFICA Y COMPLEMENTA CIRCULARES N°S 2052 Y 2463, DE 2003 Y 2008, RESPECTIVAMENTE, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833
11/12/2009	Circular 2592	Cajas de Compensación	REFUNDE Y COMPLEMENTA INSTRUCCIONES CONTENIDAS EN LAS CIRCULARES N°s. 2473 Y 2478, DE 2008, SOBRE DESAFILIACIÓN DE PENSIONADOS AL SISTEMA DE CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 19539
11/12/2009	Circular 2588	Créditos sociales	Cajas de Compensación de Asignación Familiar. Norma de Provisiones y Gestión del riesgo de Crédito.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
11/12/2009	Circular 2591	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR. INSTRUYE SOBRE PROCEDIMIENTOS A SEGUIR EN CASO DE PAGOS EN EXCESO DE CRÉDITO SOCIAL. COMPLEMENTA CIRCULAR 2052.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N°18010
13/10/2009	Circular 2574	Asignación familiar	Sistema Único de Prestaciones Familiares. Imparte instrucciones a las Instituciones Pagadoras de Asignaciones Familiares, para la formulación del Presupuesto del año 2010.	D.F.L. N° 150, de 1982, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social;
28/08/2009	Circular 2559	Cajas de Compensación	RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL DE LAS C.C.A.F. MODIFICA CIRCULAR N° 2052, DE 2003, AUTORIZANDO NUEVAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO.	Ley N° 18833; Ley N°16395

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
31/03/2009	Circular 2523	Cajas de Compensación	CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR. ATENCIÓN DE RECLAMACIONES DE AFILIADOS RELATIVAS AL RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833
07/10/2008	Circular 2485	Cajas de Compensación	MODIFICA Y COMPLEMENTA CIRCULAR N° 2.052 DE 2003, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833
20/06/2008	Circular 2463	Cajas de Compensación	CRÉDITO SOCIAL DESTINADO A LA ADQUISICIÓN DE VIVIENDAS. IMPARTE INSTRUCCIONES A LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.COMPLEMENTA CIRCULAR N° 2.052,DE 2003	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 18045; D.S. N° 54, de 2007, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; D.S. N° 91, de 1978, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
13/06/2008	Circular 2462	Cajas de Compensación	MODIFICA A CIRCULAR N° 2.052, DE 2003, SOBRE RÉGIMEN DE PRESTACIONES DE CRÉDITO SOCIAL ADMINISTRADO POR LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833; Ley N° 18010
29/09/2006	Circular 2328	Cajas de Compensación	Modifica y Complementa Circular N° 2.052, de 2003, sobre Régimen de Prestaciones de Crédito Social administrado por las Cajas de Compensación de Asignación Familiar.	Ley N° 18833; Ley N° 18010; Ley N° 19539
08/09/2005	Circular 2237	Cajas de Compensación	INSTRUCCIONES SOBRE DEVOLUCIÓN DE COBROS EN EXCESO DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833; Ley N° 16395

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
26/07/2005	Circular 2226	Cajas de Compensación	AFILIACIONES Y DESAFILIACIONES DE PENSIONADOS; IMPARTE INSTRUCCIONES A C.C.A.F.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 19123; Ley N° 19539; Ley N° 19992
08/02/2005	Circular 2188	Cajas de Compensación	MODIFICA CIRCULAR N° 2052, DE 2003, SOBRE EL RÉGIMEN DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 18833; Ley N° 163950; Ley N° 18010; Ley N° 19951
13/01/2005	Circular 2183	Cajas de Compensación	PROCEDIMIENTO DE DESAFILIACION Y AFILIACIÓN A LAS C.C.A.F. DETERMINACIÓN DEL TOTAL DE LOS TRABAJADORES DE LA ENTIDAD EMPLEADORA.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
12/08/2004	Circular 2154	Cajas de Compensación	REGÍMENES DE PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS. IMPARTE INSTRUCCIONES A LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 17322; Ley N° 19123; Ley N° 19234; Ley N° 19539
29/05/2003	Circular 2057	Cajas de Compensación	MODIFICA VIGENCIA DE CIRCULAR N°2052, SOBRE RÉGIMEN DE CRÉDITO SOCIAL.	Ley N° 16395
10/04/2003	Circular 2052	Créditos sociales	RÉGIMEN DE CRÉDITO SOCIAL. IMPARTE INSTRUCCIONES A LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833; Ley N° 16395
14/08/2002	Circular 2011	Cajas de Compensación	C.C.A.F. IMPARTE INSTRUCCIONES SOBRE AFILIACIÓN DE PENSIONADOS DE LA LEY N°19.123 (DE REPARACIÓN).	Ley N° 18833; Ley N° 19123
22/10/2001	Circular 1945	Cajas de Compensación	C.C.A.F. Imparte instrucciones sobre Afiliación de Pensionados de la Ley N° 19.234 (Exonerados Políticos).	Ley N° 18833; Ley N° 16395; Ley N° 19234; Ley N° 19539

Fecha de publicación	Título	Temas	Resumen	Fuentes
22/08/2001	Circular 1926	Cajas de Compensación	C.C.A.F. IMPARTE INSTRUCCIONES SOBRE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO SOCIAL A LOS AFILIADOS PENSIONADOS Y UNIFORMA CONCEPTO DE REMUNERACIÓN Y PENSIÓN LÍQUIDA.	Ley N° 18833
07/10/1999	Circular 1747	Varios	Deja sin efecto Circular N° 1369, de 1994. Mantiene instrucciones que indica sobre Archivo y Custodia de Documentación relacionada con los Casos de Irregularidades Detectadas y de informar en las Circunstancias que señala.	
26/08/1998	Circular 1669	Cajas de Compensación	Incorporación de Pensionados de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar (C.C.A.F.). Imparte instrucciones sobre Procedimientos de Afiliación y Modo de hacer efectivos los Descuentos que procedan a las Pensiones de los Pensionados Afiliados.	Ley N° 18833; Ley N° 16744; Ley N° 17322; Ley N° 19539; D.L. N° 3500, de 1980, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
03/01/1996	Circular 1457	Asignación familiar	SISTEMA ÚNICO DE PRESTACIONES FAMILIARES. IMPARTE INSTRUCCIONES PARA REMITIR LA INFORMACIÓN CONTABLE REFERENTE AL EJERCICIO DEL AÑO 1995 A LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES, COMPAÑÍAS DE SEGUROS Y MUTUALIDADES DE EMPLEADORES DE LA LEY N° 16.744.	D.F.L. N° 150, de 1982, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
22/03/1991	Circular 1204	Cajas de Compensación	PROCEDIMIENTO DE AFILIACIÓN Y DESAFILIACION. IMPARTE INSTRUCCIONES A LAS CAJAS DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR.	Ley N° 18833

Fecha publicación	Título	Temas	Descriptor	Fuentes
30/11/2005	Dictamen 59241-2005	Cajas de Compensación		Ley N° 18.833; Ley N° 19.539; D.S. N° 94, de 1978, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social
30/09/2005	Dictamen 47329-2005	Cajas de Compensación		Ley N° 18.833; Ley N° 19.539; D.S. N° 94, de 1978, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social
01/02/2005	Dictamen 4124-2005	Cajas de Compensación		Ley N° 18.833; Ley N° 19.539; D.S. N° 94, de 1978, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Título	Detalle
Ley 16.395	Ley 16.395
Ley 18.833	Ley 18.833
Artículo 23	Ley 16.395, artículo 23

Temas

Cajas de Compensación : Afiliación

Tipo de dictamen

Oficio

Descriptor

CCAF

Afiliación

Desafiliación

Legislación citada

Ley 16.395

Ley 16.395, artículo 23

Ley 18.833

Circulares citadas

1669

2828

3024

Fiscalizados

Cajas de Compensación

Vea además:

Prestaciones de Cajas de Compensación

Cajas de Compensación

Régimen Servicios sociales de las Cajas de Compensación

Dictámenes SUSESO

Boletín SUSESO 2020 - Número 2